PREGUNTAS GAES

GAES #2

SARA VALENTINA ABRIL PRIETO

DANIEL FELIPE DAZA NOGUERA

PAULA CATALINA CASTILLO URRUTIA

INSTRUCTOR: EDGAR JOAQUIN DELGADO ARIAS

ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE

FICHA# 2558718-1

SENA CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS

BOGOTA D.C

25/08/2022

preguntas

1. ¿ Cuáles son sus necesidades como empresa?

* Organización en el tema publicitario, mejoras en el espacio de trabajo.

1. ¿ Cuántos clientes agenda por día,semana y mes?

* Es relativo, diarios entre 3-5 personas, semanal 10-15, mensual aproximadamente 50 personas.

1. ¿ Cuáles son los procesos que más realiza?

* Esmaltado semipermanente.

1. ¿ Cómo mantiene usted su agenda de citas (anota a lápiz y papel o tiene alguna plataforma específica )?

* En un tablero.

1. ¿ Cuánto personal maneja usted?

* Ninguno.

1. ¿ Por qué medio se contacta con sus clientes?

* Mayormente por WhatsApp.

1. ¿ Cuál es su radio estándar de trabajo?

* Barrio 20 de Julio.

1. ¿ Cada cuanto surte y renueva inventario?

* Cada dos meses aproximadamente.

1. ¿ Cuales son las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas de la empresa a nivel interno y en el mercado? análisis DOFA

* Que no siempre hay el mismo volumen de trabajo... Lo demás no sé.

1. ¿ Mantiene usted el registro de sus clientes, conoce sus datos?

* Sí, pero no tengo base de datos o algo parecido.

1. ¿ Qué medios de pago recibe usted?

* Efectivo y Nequi.

1. ¿ Para qué eventos sus clientes se contactan más con usted? (cumpleaños, boda, grados…)

* En cualquier momento.

1. ¿ Atiende usted únicamente con cita previa o sin ella?

* Sólo con cita previa.

1. ¿ Le recuerda usted a sus clientes la hora y fecha de su cita?

* Trato de hacerlo siempre (inusualmente).

1. ¿ Ofrece usted promociones, rebajas o descuentos a sus clientes?

* He querido pero no he sabido como.

1. ¿ Qué otros servicios aparte de manicura ofrece usted?

* Productos de arte.

1. ¿ Cuál es el tiempo estándar que usted se demora realizando un procedimiento de manicurista?

* Es relativo, dependiendo del procedimiento, puede ser de una hora hasta cuatro horas.

1. ¿ Por qué medio, canal o red mantiene usted el contacto con sus clientes?

* Instagram y WhatsApp.

1. ¿ Tiene usted una página o algún medio en el que le muestre los diseños realizados por su autoría a sus clientes?

* Instagram.

1. ¿ Qué tan personalizado presta usted sus servicios? (aconseja, hace recomendaciones, recomienda según las necesidades de los clientes)

* Siempre intento mejorar el trabajo o aconsejar al cliente.

1. ¿ Hace domicilios o solo trabaja en su espacio laboral?

* Si, únicamente en la zona especificada.